**Приложение №1**

к договору №\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г.

**1.Порядок разрешения споров при недостаче и пересортице товара.**

1.1 При доставки товара автотранспортом Поставщика или Транспортной компанией.

1.1.1 Каждое место (ящик, коробка, мешок) нумеруется и к товару прилагается складская накладная.

1.1.2 При установлении расхождения по количеству составляется акт об установлении расхождения по количеству при приемке товарно-материальных ценностей, форма которого утверждена постановлением Госкомстата России от 25.12.1998г. № 132.

1.1.3 Акт должен быть выслан Покупателем в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента получения груза посредством факса и рассмотрен Поставщиком в течение 3-х (трех) рабочих дней. В течение 3-х (трех) рабочих дней на складе Поставщика производит пересчет недостающего товара.

1.1.4 Если Поставщик согласен с актом Покупателя, то в тот же день должен принять решение в отношении претензии (замена, изменение документов и т.п.)

1.1.5 В случае возникновения разногласий стороны руководствуются соответствующим договором поставки и действующим законодательством.

1.2 При приемке товара представителем Покупателя непосредственно на складе Поставщика рекламации не принимаются.

**2. Порядок возврата бракованного товара Поставщику.**

2.1 В случае обнаружения брака в период гарантийного срока эксплуатации товар подлежит замене у Поставщика на новый при отсутствии вины Покупателя с обязательным предоставлением следующих документов:

- наличие правильно оформленного Акта рекламации на каждый узел с указанием выявленного дефекта в процессе эксплуатации специалистами Покупателя с отметкой Гостехнадзора;

- расходной накладной Покупателя формы торг 12, счет-фактурой, с указанием наименования, номенклатуры, количества и цены возвращаемого товара;

- наличие подлинно оформленного заводского паспорта узла (если завод-изготовитель прилагает);

- наличие ненарушенной пломбировки узла (если завод-изготовитель ее устанавливает);

- отсутствие внешних механических повреждений;

- наличие клейма Поставщика (на детали и узлы, не имеющие серийные номера завода-изготовителя).

2.2 При предъявлении рекламации по дизельным двигателям, валам коленчатым и по деталям шатунно-поршневой группы необходима дополнительная информация:

- описание режимов обкатки (холодная, горячая), время обкатки двигателя;

- марка транспортного средства;

- величина пробега (количество мотто-часов) транспортного средства до момента выхода из строя двигателя или шатунно-поршневой группы;

- заключение о возможных причинах выхода двигателя из строя специалиста Гостехнадзора;

- копия лицензии предприятия производившего ремонт (установку).

**Поставщик** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./ **Покупатель** ­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /